Antragsformular

 (Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie innerhalb der gesetzlichen Frist einen Anspruch geltend machen möchten. Das Formular muss ausgedruckt, unterschrieben und eingescannt an die unten angegebene E-Mail-Adresse geschickt oder dem Rücksendepaket beigelegt werden).

**Empfänger (Verkäufer):**  
Internetshop: **www. excaliburcigars.com**

Unternehmen: **RONJA, s.r.o.**

Grundlage: **Hatě 182, 669 02 Chvalovice**

IDENTIFIKATIONSNUMMER/IDENTIFIKATIONSNUMMER: **47904453 / CZ699001030**

E-Mail Adresse: **eshop@excaliburcigars.com**

Rufnummer: **+420 515 206 217**

**Verbraucher (Käufer):**

Mein Name und Nachname:

Meine Adresse:

Mein Telefon und meine E-Mail:

**Ausübung des Rechts auf mangelhafte Leistung (Reklamation)**

Hallo,

Auf \_\_\_\_\_\_\_\_\_ habe ich eine Bestellung in Ihrem Shop aufgegeben (siehe Bestellangaben unten).

Das Produkt, das ich gekauft habe, weist jedoch folgende Mängel auf:

Ich beantrage, dass die Beschwerde wie folgt behandelt wird*:*

Gleichzeitig bitte ich Sie um eine schriftliche Bestätigung der Reklamation, aus der hervorgeht, wann ich von meinem Recht Gebrauch gemacht habe, was der Inhalt der Reklamation ist, sowie um eine Bestätigung des Datums und der Art der Abwicklung der Reklamation, einschließlich der Bestätigung der Reparatur und ihrer Dauer *(falls es sich um eine Reparatur und nicht um einen Ersatz handelt).*

**Bestelldatum/Empfangsdatum:**

**Bestellnummer:**

**Die Mittel für die Bestellung oder sogar für die Lieferung wurden auf folgende Weise überwiesen:** **und wird auf dem Weg zurückgeschickt:**

**Vor- und Nachname des Verbrauchers:**

**Die Adresse des Verbrauchers:**

**E-Mail:**

**Telefon:**

**Im**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, **Tag\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Unterschrift, Vor- und Nachname des Verbrauchers**

**Liste der Anhänge:**

1. Rechnung für bestellte Ware Nr.

***Allgemeine Hinweise zur Geltendmachung von Ansprüchen***

*Als Verbraucher sind Sie verpflichtet, den Kauf des Artikels durch Vorlage des Kaufbelegs oder auf andere hinreichend glaubwürdige Weise nachzuweisen.*

*Als Verbraucher können Sie keine Rechte für Mängel geltend machen, die Sie selbst verursacht haben oder von denen Sie wussten, als Sie das Produkt kauften. Das Gleiche gilt für Mängel, für die wir als Verkäufer und Verbraucher mit Ihnen eine Preisminderung vereinbart haben. Wir haften nicht für normale Abnutzung und Verschleiß.*

Beanstandungen müssen spätestens innerhalb von 24 Monaten erfolgen. Die Beanstandung muss unverzüglich erfolgen, um zu verhindern, dass sich der Mangel ausbreitet und zur Ablehnung der Beanstandung führt. Wenn Sie den Mangel frühzeitig nach seiner Entdeckung melden, können Sie eine reibungslose Abwicklung des Schadensfalls gewährleisten.

Eine Beschwerde ist erst dann erledigt, wenn wir Sie darüber informieren. Läuft die gesetzliche Frist ab, gilt dies als wesentliche Vertragsverletzung und Sie können vom Vertrag zurücktreten.